**PENJAMINAN MUTU PERANGKAT LUNAK**

**KEBUTUHAN FUNGSIONAL DAN NON FUNGSIONAL PADA FLIGHT BOOKING SYSTEM**



5116100191 Sultana Balqis H

5116100701 Itsna Dzakiatul Huriroh

5116100704 Ulfatuz Zahroh

**Departemen Teknik Infomatika**

**Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi**

**Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)**

**Surabaya**

**2019**

Kebutuhan Fungsional:

1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan sign up, login, dan logout
2. Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan tiket
3. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memeriksa detail pemesanan tiket
4. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih fitur-fitur atau layanan yang diinginkan selama perjalanan
5. Sistem memungkinkan admin untuk melakukan sign up, login, dan logout
6. Sistem memungkinkan admin untuk menambah dan mengubah fitur atau layanan yang tersedia
7. Sistem memungkinkan admin untuk mengatur daftar penumpang untuk setiap penerbangan
8. Sistem memungkinkan manager untuk melakukan sign up, login, dan logout
9. Sistem memungkinkan manager untuk melihat daftar penumpang yang telah ditambahkan admin
10. Sistem memungkinkan manager untuk mengubah harga tiket
11. Sistem dapat menghitung jumlah kursi yang tersisa. Jika kursi habs terjual maka pembeli tidak bisa melakukan pemesanan kursi.
12. Sistem dapat menampilkan detail perjalanan yang dipesan pelanggan
13. Sistem secara otomatis mengirimkan email berisi detail perjalanan kepada pelanggan yang sudah melakukan pembayaran

Kebutuhan non fungsional:

1. Portability: Sistem dapat dijalankan oleh beberapa software web browser diantaranya Internet Explore, Google Chrome dan Mozilla Firefox.
2. Reliability : Realibilitas system ini tergantung pada koneksi jaringan dimana system ini berada. Kegagalan yang dapat ditoleransi sekitar 15%.
3. Response Time: Proses dari pengguna membuka sebuah menu sampai sistem mengeluarkan / menampilkan menu tersebut, berlangsung tidak lebih dari 10 detik.
4. Security: Sistem harus dapat memastikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses yang tidak berwenang.
5. Ergonomy: Sistem memiliki interface yang mudah dipahami oleh pengguna
6. Availability: Sistem tersedia setiap saat (24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu)
7. Bahasa: Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa Inggris